

# **Európsky sociálny dialóg**


## **Chemický sektor**


Ing. Silvia Surová

# Sociálny dialóg

---

 Európska komisia

 ECEG -Skupina európskych chemických zamestnávateľov

 EMCEF -Európska federácia zamestnancov v baníctve, chemickom a energetickom priemysle

# Ciele

---

☞ Formulovať a presadzovať na európskej úrovni spoločné pozície v záujme európskeho chemického priemyslu

☞ Nie

– vyjednávanie a kolektívne zmluvy


# ECEG





## The European Chemical Employers Group

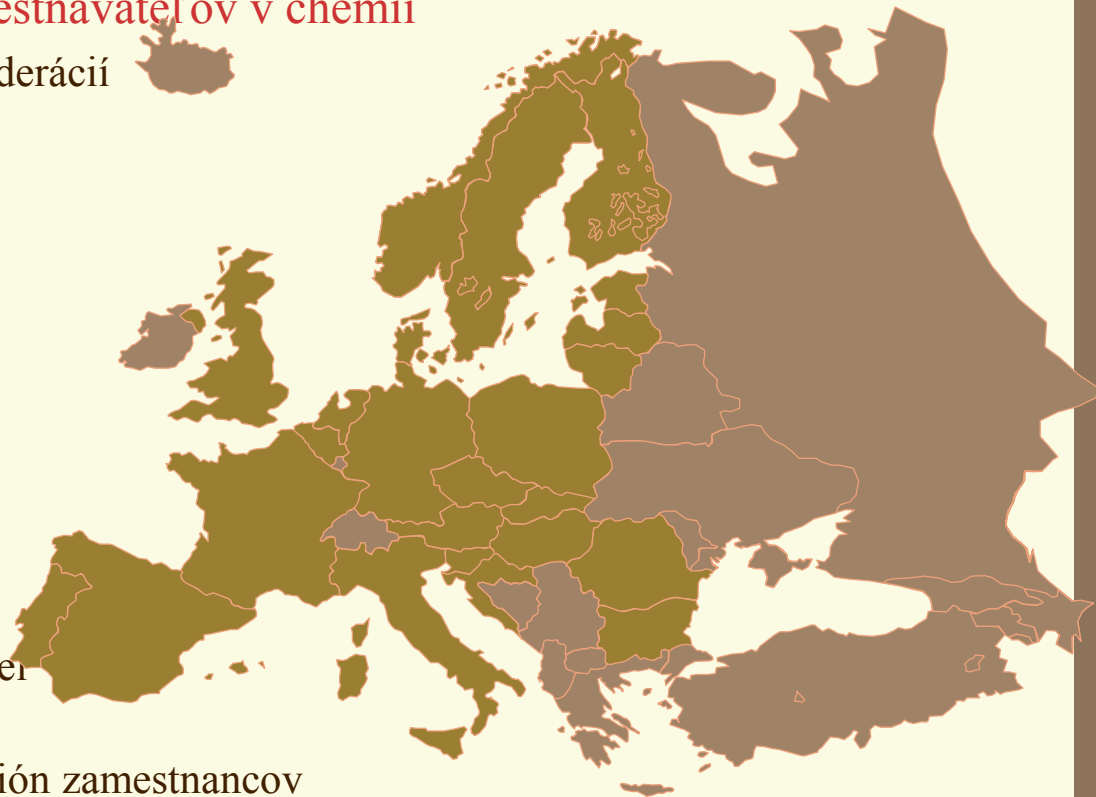
 Skupina európskych zamestnávateľov v chémii

 24 členských chemických federácií

 Založená v 2002  
nadviazala na dlhoročnú  
multilaterálnu spoluprácu

 Nezávislá federácia pre  
,sociálne otázky‘,  
ale úzko prepojená  
na CEFIC reprezentujúci  
Európsky chemický priemysel

 12 000 spoločností v  
24 krajinách, viac ako 1 milión zamestnancov



# EMCEF



☰ EUROPEAN

☰ MINE,

☰ CHEMICAL AND

☰ ENERGY WORKERS'

☰ FEDERATION

☰ Európska federácia zamestnancov v  
baníctve, chemickom a energetickom  
priemysle

# Čo robí ECEG?

---

## Sociálny dialóg

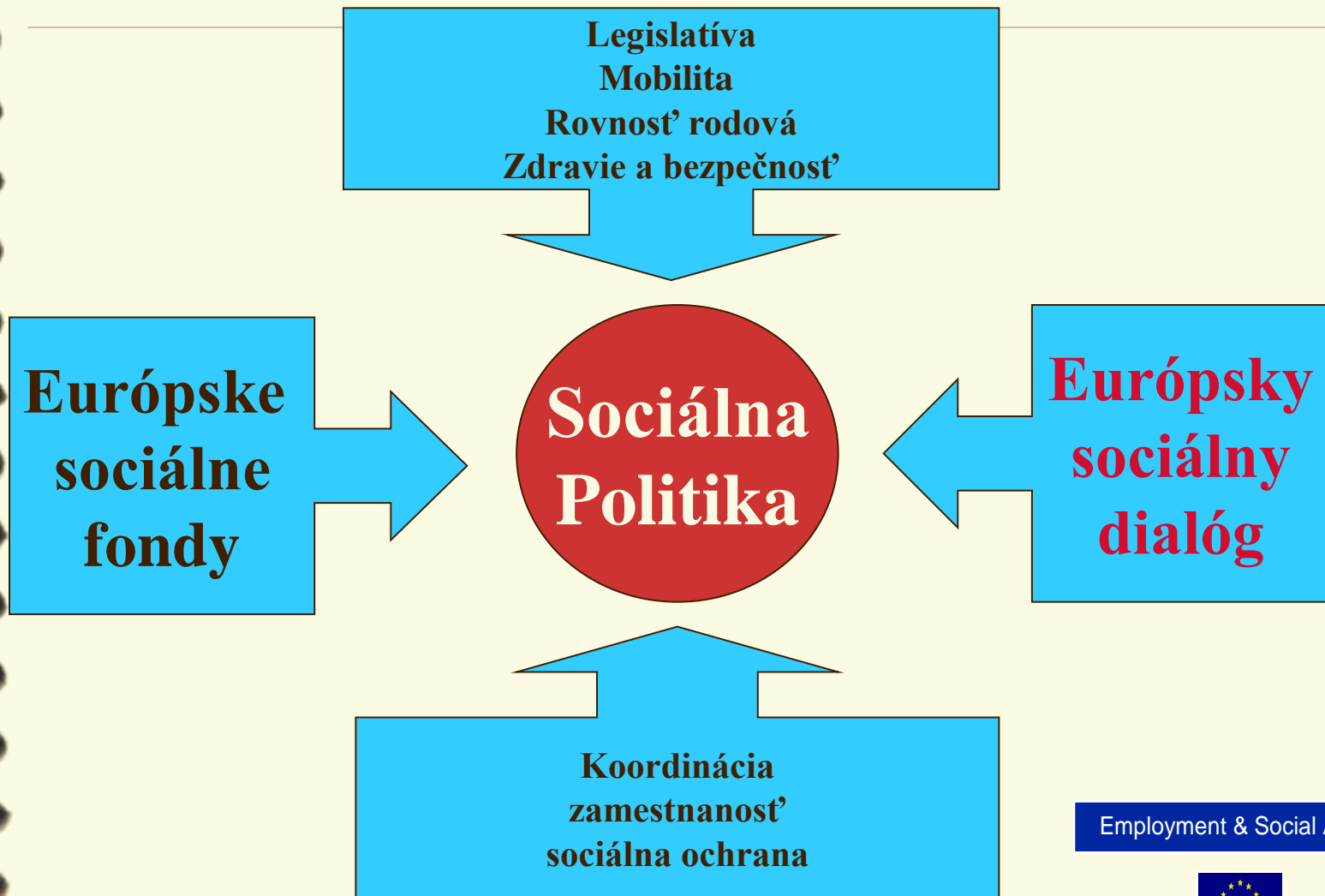
## Výmena informácií a skúseností na medzinárodnej úrovni v oblasti sociálnych vecí

- Odborové združenia si takéto informácie intenzívne vymieňajú a koordinujú svoje stratégie.
- Je nevyhnutné aj pre zamestnávateľské zväzy, aby si takéto informácie vymieňali a koordinovali svoje aktivity.

## Európske sociálne otázky

- Národná legislatíva je založená na legislatíve EU (pracovný čas, zdravie a bezpečnosť, práca zabezpečovaná agentúrami...)
- Ak je to nápomocné tak ECEG definuje pozície a spolupracuje s BUSINESSEUROPE a ostatnými sektorovými zamestnávateľskými organizáciami v rámci European Employers Network (EEN).

# Miesto sociálneho dialógu na Európskej úrovni



Employment & Social Affairs



# Úrovne európskeho sociálneho dialógu

## Tripartita

### Tripartite Social Summit

raz za dva roky

Sociálni partneri,

EU Commission, EU Presidency, EP representatives

## Bipartitný dialóg

Cross-industry  
Social Dialogue

Sector Social  
Dialogue  
Committees

Company  
level  
(EWC)

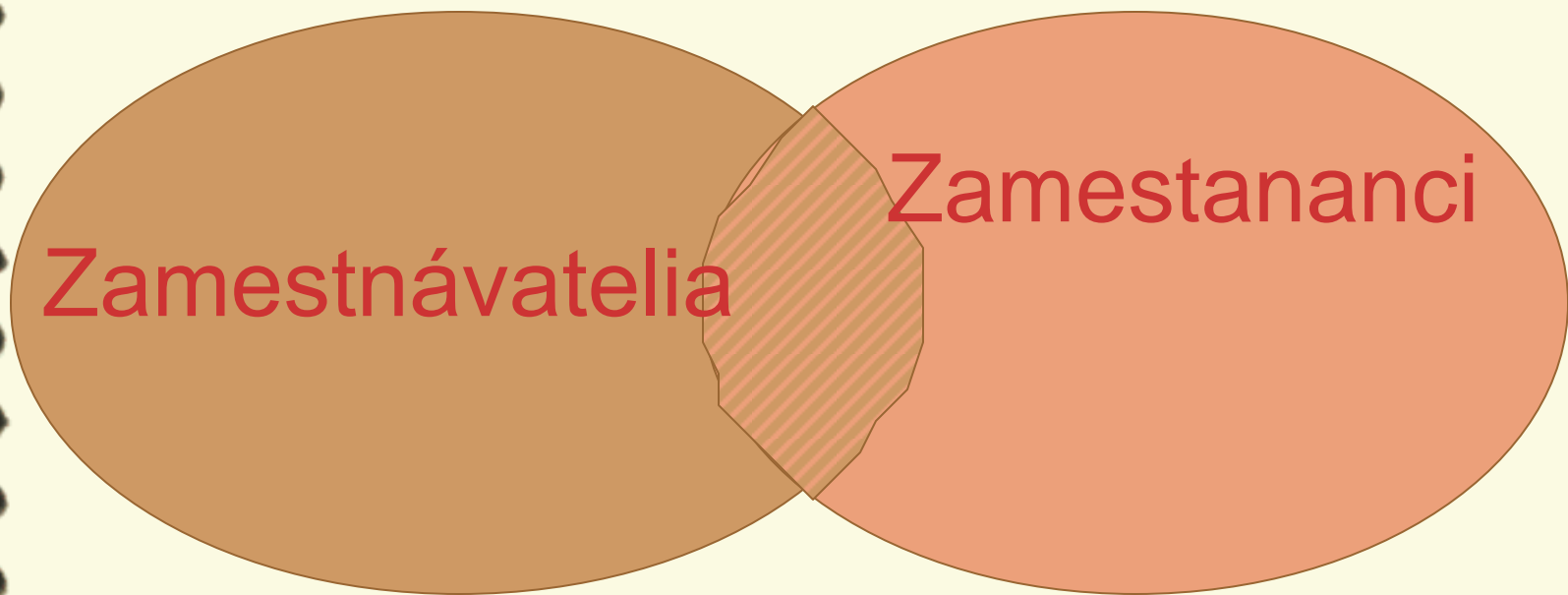
**BUSINESSEUROPE**  
European Trade Union Confederation (ETUC)  
Confédération Européenne des Syndicats (CES)





# Sociálny dialóg a partnerstvo

Záujmy zamestnancov a zamestnávateľov sa nemusia celkom zhodovať v niektorých oblastiach ako sú mzdy, pracovný čas.



Ale na oboch stranách existuje pomerne veľká skupina spoločných záujmov, ktorá sa týka konkurencieschopnosti priemyslu, školení a kvalifikácie, zdravia a bezpečnosti, medzinárodného obchodu, životného prostredia ....

# Sektorový sociálny dialóg na EU úrovni

- ☞ Spoločná práca zamestnávateľov a zástupcov zamestnancov pre priemysel na EU úrovni
  - Výmena informácií a skúseností
  - Súčasné najlepšie praktiky – vzájomné učenia sa
  - Distribúcia informácií z EU úrovne na národné
  - Spoločné pozície a stanoviská na EU úrovni - spoločný lobbying
  - Vyjednávania a rozhodnutia o odporúčaniach pre zväzy a spoločnosti
  - Vyjednávania a rozhodnutia o dohodách o špeciálnych otázkach, ktoré môžu byť transponované do smerníc alebo implementované cez sociálnych partnerov
  
- ☞ Pracovať spoločne s Európskou komisiou a inštitúciami EU, aby sa zvýraznili spoločné záujmy spoločností a ich zamestnancov v našom chemickom sektore

# Čo nie je úlohou sociálneho dialógu

---

## Sociálny dialóg na EU úrovni

- nie je kolektívne vyjednávanie tak, ako ho poznáme z národnej úrovne - čiže nevedie k záväzným dohodám o pracovných podmienkach
- nerieši konflikty na národnej úrovni a v jednotlivých spoločnostiach
- nie je na to, aby konflikty z jednej krajiny mohli byť exportované do iných krajín, kde takéto problémy neexistujú

# Ako zabezpečiť úspech sektorového sociálneho dialógu na európskej úrovni

---

- ☞ Podpora národných zamestnávateľských zväzov a odborov, byť hrdý a povedať to!
- ☞ Podpora zasadnutí - byť prítomný !
- ☞ Umožniť technickým expertom z členských zväzov, odborov, členských spoločností a pracovných rád podporovať podujatia a projekty na európskej úrovni
- ☞ Závazok
- ☞ Vítané sú návrhy národných zväzov a spoločností, ktoré otázky by mali byť riešené na EU úrovni
  - Musia byť však skutočne zaujímavé pre všetkých 27 členských štátov !!!
- ☞ Organizovať podujatia a uzatvárať dohody na národnej úrovni na témy prejednané na EU úrovni

# Pracovné skupiny

---

## Konkurencieschopnosť

– témy, spoločné pozície

- REACH, ETS, finančná kríza, EED

## Zdravie a bezpečnosť, Responsible Care

– súčasné témy:

- nanomateriály
- GHS a premietnutie do bezpečnostnej legislatívy

## Celoživotné vzdelávanie

– projekty

**EURÓPSKA RÁMCOVÁ ZMLUVA  
O POPISOCH PRÁCE VÝROBNÝCH  
OPERÁTOROV A PREDÁKOV  
V CHEMICKOM PRIEMYSLE**

ECEG - EMCEF



**EUROPEAN FRAMEWORK AGREEMENT ON COMPETENCE PROFILES  
FOR PROCESS OPERATORS AND FIRST LINE SUPERVISORS  
IN THE CHEMICAL INDUSTRY**

**Purpose and ambition**

# Účel a ciele


- ☞ S cieľom udržať konkurencieschopnosť, zabezpečiť vysokú úroveň bezpečnosti a zdravia pri práci a zvýšiť podiel európskeho chemického priemyslu na úrovni hospodárskeho, sociálneho a environmentálneho rozvoja na kontinente je veľmi dôležité zabezpečiť vysokú odbornú úroveň pracovníkov na všetkých úrovniach odvetvia. Účinnou cestou na dosiahnutie tohto cieľa je šírenie povedomia o najlepšej praxi a presadzovanie zvýšenie prehľadnosti kvalifikačného systému. Jednou z najvýznamnejších výziev, ktorej Európa čelí na začiatku 21. storočia, sú demografické zmeny. Najdôležitejšie je preto zabezpečiť čo najlepšiu prispôsobivosť a integráciu najmä žien a mladých pracovníkov. Jednou z najdramatickejších dôsledkov starnutia spoločnosti je nedostatok skúsených pracovných síl. Sociálni partneri v európskom chemickom priemysle (ECEG a EMCEF), sa preto rozhodli uzatvoriť dohodu o popise práce dvoch kľúčových pozícií – operátora výroby a predáka.
- ☞ Pre podnikateľov a pre zamestnancov je hlavnou výzvou, aby sa vytvorili podmienky na získavanie nových zručností a zvyšovanie kvalifikácie, aby sa zamestnanci mohli prispôbovať rozvoju techniky a zmenám pracovného zaradenia. Takýto prístup napomáha zvládnuť odvetvové ekonomické a technologické zmeny v chemickom priemysle zabezpečením ponuky vysokých úrovní mobility a rozvoja.
- ☞ Zamestnávateľia a zamestnanci európskeho chemického priemyslu, v rámci otvoreného a konštruktívneho dialógu, majú dôležitú úlohu pri zvládnutí týchto výziev. Táto dohoda nám umožňuje pracovať na podpore novej stratégie EÚ „Európa 2020“.
- ☞ Ako prvý krok chcú ECEG a EMCEF podpísať Európsku rámcovú dohodu o popisoch práce výrobných operátorov a predákov v chemickom priemysle.




# Charakter dohody


- ☞ Táto Rámcová dohoda je nezávislou iniciatívou a je výsledkom vyjednávania medzi európskymi sociálnymi partnermi ako súčasť ich programu sociálneho dialógu.
- ☞ Tieto aktivity sú v súlade s politickými a metodickými iniciatívami v EÚ, ako sú napríklad závery Rady zamestnanosti o nových zručnostiach pre nové pracovné pozície, ustanovenie Európskych sektorových rád o zamestnanosti a pracovných zručnostiach a iné iniciatívy.
- ☞ Členov ECEG a EMCEF to zaväzuje zohľadňovať základné zásady tejto zmluvy, pretože to ovplyvňuje pracovné pozície operátora a predáka v súlade s pracovnými postupmi a praxou špecifickými pre riadenie a prácu v členských štátoch EÚ.
- ☞ Keďže ide o rámcovú dohodu, jej cieľom nie je nahradiť opatrenia prijaté v tejto oblasti na úrovni členských štátov, regiónov alebo podnikov v odvetví chemického priemyslu. Dohoda nebude mať dopad na kolektívne vyjednanie v členských štátoch a na úroveň odmeňovania v chemickom priemysle.
- ☞ **Európski sociálni partneri v odvetví chemického priemyslu - ECEG, reprezentujúca zamestnávateľov v odvetví chémie a jej členské organizácie a EMCEF, reprezentujúca zamestnancov v odvetví chémie a jej členské organizácie, sa dohodli na nasledovnom:**
- ☞ **Obe organizácie sa zaväzujú presadzovať zámery definované v tejto zmluve u svojich členov na úrovni EÚ, v členských štátoch, v rámci odvetvia, na regionálnej a miestnej úrovni a na úrovni podnikov.**

## **1. Stanovenie minimálnych základných zručností a vedomostí: európske odporúčenia pre povolania Operátor výroby a Predák v európskom chemickom priemysle**

 ECEG a EMCEF stanovujú minimálne základné požiadavky pre povolania Operátor výroby a Predák v rámci Európy (vrátane krátkeho popisu pre každé povolanie, keďže terminológia v jednotlivých členských štátoch môže byť rozdielna); vid' prílohu A a B.

 Uvedené prílohy obsahujú

 Popis kľúčových úloh a zodpovedností




 Určenie oblastí pôsobnosti a požadované schopnosti pre dané povolania v chemickom priemysle.


## 2. Účel dohody

- ☞ ECEG a EMCEF chcú týmto dať svojim členom do rúk nástroj na zlepšenie kvality riadenia, najmä:
- ☞ prispieť k zlepšeniu zodpovedajúcej kvality a hodnoty vzdelania a výcviku pre zvýšenie schopnosti zamestnať sa a podporiť mobilitu pracovnej sily v odvetví chemického priemyslu v Európe;
- ☞ cez tieto základné benčmarky umožniť zvýšenie kvalifikovanosti, zlepšenie národných programov odborného vzdelávania a výcviku;
- ☞ poskytnúť sociálnym partnerom účinnú podporu pri využití a modernizácii odborného vzdelávania a výcviku a celoživotného vzdelávania;
- ☞ podporiť dialóg medzi zamestnávateľmi a zamestnancami v oblasti tvorby povolání a ich rozvoja.
- ☞ Základné zručnosti definované touto Rámcovou zmluvou nemajú explicitne nahradiť existujúce definície kvalifikačných úrovní povolání Operátor výroby a Predák v chemickej výrobe na úrovni členských štátov alebo na regionálnej resp. podnikovej úrovni.

---

### 3. Monitoring

-  Členské organizácie budú raz ročne informovať Sektorový výbor sociálneho dialógu chemického priemyslu o aktivitách realizovaných v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou.
-  Uvedená informácia bude tiež zahrňovať možnosť modifikovania platnej Rámcovej zmluvy doplnujúcimi opatreniami na zlepšenie vyučovania, výcviku a celoživotného vzdelávania v rámci európskeho chemického priemyslu.
-  Po uplynutí troch rokov od dátumu podpísania tejto zmluvy ECEG a EMCEF urobia jej spoločné vyhodnotenie.

 Brusel, 15. apríla 2011

## Príloha A: Operátor výroby v európskom chemickom priemysle

### Popis

Operátor výroby v chemickej prevádzke sleduje a riadi výrobné zariadenia vyžadujúce špecifický postup v súvislosti s ochranou zdravia, bezpečnosti, kvality a ochrany životného prostredia. Využíva na to rôzne monitorovacie a výrobné zariadenia od jednoduchého vybavenia až po centrálnu riadiacu miestnosť s integrovanými meracími a regulačnými funkciami na kontrolu a riadenie výrobného procesu.

### Charakteristika

1	Technická spôsobilosť	<p>Operátor výroby s dodržaním zásad bezpečnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pripravuje začatie výrobného procesu</li> <li>• začína výrobný proces</li> <li>• sleduje a zabezpečuje chod výrobného procesu</li> <li>• kompletizuje/ukončuje výrobný proces</li> </ul> <p>Výrobné postupy          Popritom je operátor schopný</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• odovzdať výrobný proces</li> <li>• zabezpečovať kvalitu výrobkov</li> <li>• riadiť tok materiálov do a medzi stupňami výroby a separovať a likvidovať odpady určeným spôsobom</li> <li>• čistiť a udržiavať súčasti prevádzky a zariadení</li> <li>• napomáhať činnosti údržby prevádzky a zariadení</li> </ul> <p>Technológia výroby          Operátor výroby má podporné odborné a technické znalosti v odbore chémia a úlohu vyplývajúcu z výkonu pracovného miesta</p>
2	Zlepšenie odborných zručností	<p>Operátor výroby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• využíva hodnotiace a popisné postupy</li> <li>• využíva metódy riešenia problémov</li> <li>• participuje na štruktúrovanom projekte zlepšovania ...na riešenie problémov a zvýšenie efektívnosti</li> </ul>
3	Dodržiavanie predpisov	<p>Je oboznámený</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• s dôvodmi na používanie rôznych systémov dodržiavania bezpečnosti ako Povolenie na prácu, Stanovené výrobné postupy a Hodnotenie rizík</li> <li>• s významom a zameraním firemnej politiky, externej legislatívy a noriem pracovných postupov (včítane dodržiavania zásad ochrany životného prostredia)</li> </ul>
4	Odbornosť a vystupovanie	<p>Všeobecné zručnosti          Operátor výroby má</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• základné komunikačné zručnosti a znalosti bežných počtových úkonov a informačno-komunikačných technológií</li> </ul> <p>Samostatnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zodpovedá za komplexné úlohy a postupy</li> <li>• koná samostatne v súlade s platnými usmerneniami</li> </ul> <p>Práca v tíme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozvíja vzťahy spolupráce so spolupracovníkmi</li> <li>• plánuje prácu spolu so spolupracovníkmi a konfrontuje postup práce s vytýčenými cieľmi</li> <li>• podieľa sa na zlepšovaní vzájomnej spolupráce na pracovisku</li> <li>• v prípade potreby preberá zodpovednosť za dozor a vedenie ostatných členov tímu</li> </ul> <p>Osobnostný rozvoj</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stanovuje si ciele osobného rozvoja a spôsoby ich dosiahnutia a tím preberá zodpovednosť</li> <li>• sleduje pokrok v dosahovaní cieľov a vedie záznamy výsledkov</li> </ul>

## Príloha B: Predák v európskom chemickom priemysle

### Popis

**Predák riadi výrobnú prevádzku a rieši bežné problémy v súlade s určeným pracovným postupom a s dodržiavaním predpisov o BOZP, kvality a ochrany životného prostredia. Vede tím operátorov výroby.**

Charakteristika	
1	<p><b>Odborno-technická spôsobilosť</b></p> <p>Riadenie procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•vytvára a sleduje plány a postupy</li> <li>•určuje členov obsluhy na zabezpečenie výroby</li> <li>•zodpovedá za riešenie problémov výroby</li> <li>•koriguje plány a výrobné postupy</li> <li>•určuje členov obsluhy pri príprave a realizácii údržby</li> </ul> <p>Technológia výroby</p> <p>Predák ovláda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•vedeckú a technickú teóriu a jej základné princípy</li> <li>•analytické postupy a vysvetlenie dosiahnutých výsledkov</li> <li>•priemyselné využitie vedeckých poznatkov v oblasti chémie</li> <li>•využitie matematiky, IT a techniky riešenia problémov</li> </ul> <p>Výrobné operácie</p> <p>Ovláda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•spôsob začatia a ukončenia výrobného procesu</li> <li>•spôsoby riadenia a udržiavania výrobného procesu</li> <li>•riešenie kritických stavov z hľadiska bezpečnosti</li> </ul>
2	<p><b>Zdokonaľovanie pracovného postupu</b></p> <p>Ovláda</p> <p>teóriu, základné princípy a prax spojenú s technikami zlepšovania pracovných a technologických postupov</p> <p>Je schopný</p> <p>riešiť prevádzkové problémy s využitím techník zlepšovania pracovných postupov</p> <p>podnecovať inovácie v pracovnom tíme</p>
3	<p><b>Dodržiavanie predpisov</b></p> <p>Je oboznámený s</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•systémami bezpečnostného manažmentu a dôvodmi jeho uplatňovania</li> <li>•zmyslom a dôležitosťou firemnej politiky, legislatívy a usmerneniami v oblasti pracovných postupov</li> <li>•zodpovednosťou za kontrolu bezpečnosti pracovného miesta a riadenie bezpečnosti a zdravia členov pracovného tímu</li> <li>•spôsobi uplatňovania legislatívnych, etických a sociálnych podmienok</li> <li>•spôsobi uplatňovania bezpečnostných hľadísk pri údržbe alebo počas núdzových prerušení prevádzky</li> <li>•povinnosťami v oblasti ochrany životného prostredia a trvalo udržateľného rozvoja</li> </ul>
4	<p><b>Odbornosť a vystupovanie</b></p> <p>Samostatnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•zodpovedá za plánovanie a zostavovanie postupov, vrátane zodpovednosti za prácu členov pracovnej skupiny</li> <li>•robí samostatné rozhodnutia v rámci početných ale v zásade presne definovaných parametrov</li> </ul> <p>Riadenie a vedenie</p> <p>Je schopný</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•vypracovať a uplatniť prevádzkové plány pre svoju oblasť zodpovednosti</li> <li>•zvládnuť nejednoznačné situácie</li> <li>•plniť úlohu vodcu svojej pracovnej skupiny</li> <li>•uskutočniť zmenu</li> </ul> <p>Práca v tíme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•rozvíja vzťahy spolupráce so spolupracovníkmi a kooperujúcimi subjektmi</li> <li>•prideľuje prácu v oblasti svojej pôsobnosti a sleduje jej postup a kvalitu</li> <li>•poskytuje kolegom možnosť vzdelávať sa</li> </ul> <p>Osobnostný rozvoj</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•riadi svoj profesionálny rozvoj stanovovaním cieľov a plánovaním ich dosiahnutia</li> <li>•sleduje pokrok v realizácii cieľov a vedie záznamy dosiahnutých výsledkov</li> </ul> <p>Komunikácia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•stručne a zrozumiteľne vysvetľuje ciele a v logických krokoch prezentuje dôvody ich realizácie</li> <li>•členom tímu odovzdáva ucelené informácie</li> <li>•odovzdá riadenie výrobného procesu nasledujúcej zmene</li> </ul> <p>Znalosti podnikateľského prostredia v odvetví</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•pozná podnikateľské prostredie v ktorom firma pôsobí</li> <li>•má zodpovedajúce poznatky o priemyselnom odvetví a o konkurentoch, pozná okruh zákazníkov a ich požiadavky</li> </ul>

A spiral-bound notebook with a light beige, textured cover. The spiral binding is on the left side. The text "Ďakujem za pozornosť" is printed in the center in a red, serif font.

Ďakujem za pozornosť